



INFORMACION A PROVEEDORES

Desde EXTINBUR SEGURIDAD nos gustaría informarles que trabajamos siguiendo un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, acorde a los requerimientos de las Norma UNE-EN-ISO 9001 e ISO 14001.

Es por ello que siendo proveedores nuestros, tanto de servicios y/o productos, es requisito de la norma que os informemos del control y seguimiento del desempeño que aplicamos desde EXTINBUR SEGURIDAD.

En EXTINBUR SEGURIDAD después del primer suministro o servicio, se evalúa el desempeño del proveedor en función de las siguientes preguntas:

- Cumplimiento del Plazo de Entrega;
- Calidad del Producto / Servicio;
- Atención al cliente;
- Precio;
- Seriedad;
- Actitud ante imprevistos

Se puntúa del 1 al 5 (de menos favorable a más favorable), obteniendo una puntuación que va desde Clase A, Clase B y Clase C (No Aceptable).

Todos los años, se volverá a reevaluar a los proveedores en función de las No Conformidades acaecidas en dicho periodo.

Los proveedores con una puntuación de Clase A y Clase B, entrarán a formar parte en la Lista de Proveedores Aceptados.

Si necesitan alguna información más, no duden en ponerse en contacto con nosotros.

